Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 07/05/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de prestations de services proposées par **PAIE ACADEMY**, société par actions simplifiée au capital social variable, immatriculée sous le SIRET **94318457200015**, enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité **32600459260** auprès de la **Région Hauts-de-France**, et exerçant sous la dénomination commerciale **L'Atelier Paye**, via le site www.latelierpaye.com.
Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

2. Services proposés

L'Atelier Paye propose notamment :

- Des formations en paie et gestion RH,
- Des accompagnements à la recherche d'emploi,
- Des prestations de conseil et d'externalisation en paie.
  Les descriptions détaillées des services figurent sur le site.

3. Commande

La commande s'effectue directement via le site ou par contact personnalisé (mail, téléphone). Toute commande sera confirmée par un devis signé ou une validation écrite. La commande devient définitive à réception de l'accord du client.

4. Tarifs

Les prix affichés sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). L'Atelier Paye se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.
Des tarifs personnalisés peuvent être proposés selon la nature du projet ou de la formation (individualisation, parcours adapté).

5. Modalités de paiement

Le règlement peut s'effectuer :

- Par virement bancaire
- Par chèque (sur demande)

Après un délai de rétractation mentionné à l'article 6, le stagiaire effectue un premier versement d'un montant de 30 % du prix de la formation. Le paiement du solde est échelonné au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation.
En cas de retard de paiement, des pénalités seront automatiquement appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

6. Rétractation et annulation
Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, pour les prestations de formation à distance ou hors établissement, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter à compter de la signature du contrat.
Toute annulation après ce délai pourra donner lieu à une facturation selon l'état d'avancement de la prestation :

- Plus de 15 jours avant : sans frais
- Moins de 15 jours avant : 50 % du montant sera dû
- Moins de 5 jours avant : 100 % du montant sera dû
  Toute formation commencée est due en totalité.

7. Obligations et responsabilités
L'Atelier Paye s'engage à réaliser les prestations conformément aux règles de l'art et aux standards professionnels.
Sa responsabilité est limitée aux dommages directs causés au client dans le cadre de la prestation. Elle ne saurait être engagée en cas de force majeure.

8. Propriété intellectuelle
Tous les contenus (textes, supports, documents pédagogiques) remis ou accessibles dans le cadre des prestations restent la propriété exclusive de L'Atelier Paye. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation est interdite.

9. Données personnelles
Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD.
Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à :
contact@latelierpaye.com

10. Droit applicable et litiges
Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige non résolu à l'amiable, la compétence revient au tribunal du ressort du siège social de **PAIE ACADEMY**.

11. accès aux personnes handicapées

Accessibilité des Formations à Distance pour les Personnes en Situation de Handicap
Notre organisme de formation s'engage à rendre ses formations à distance accessibles aux personnes en situation de handicap, conformément aux exigences du référentiel Qualiopi et à la réglementation en vigueur.
Pour cela, nous avons mis en place plusieurs mesures pour garantir une expérience inclusive et adaptée :

- Accessibilité des supports pédagogiques : Tous nos supports de formation (documents PDF, vidéos, présentations) sont conçus pour être accessibles :
  - ✓ Textes lisibles par des lecteurs d'écran
  - ✓ Vidéos sous-titrées et transcriptions disponibles
  - ✓ Documents en format numérique accessible (PDF balisés, HTML, etc.)

- Adaptation des contenus : Les contenus de formation peuvent être ajustés selon les besoins spécifiques des apprenants :
    - ✓ Polices agrandies et contrastées
    - ✓ Supports audio ou format texte pour les vidéos
    - ✓ Documents disponibles en version simplifiée ou adaptée

- Accompagnement personnalisé : Un référent handicap est disponible pour évaluer les besoins spécifiques des apprenants et proposer des aménagements adaptés :

    - ✓ Temps supplémentaire pour les évaluations
    - ✓ Tutorats individualisés en visioconférence
    - ✓ Assistance technique pour l'utilisation des outils numériques
    - ✓
- Outils numériques adaptés : Nos plateformes de formation respectent les normes d'accessibilité (WCAG 2.1) :
    - ✓ Compatibilité avec les lecteurs d'écran
    - ✓ Navigation simplifiée
    - ✓ Interfaces ergonomiques et intuitives
    - ✓

Pour toute demande d'adaptation ou d'aménagement spécifique, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap :

- Nom et prénom du référent
- Téléphone :06 99 56 75 87
- Email : n.augustin@paieacademy.com